

RÅDGIVER KARAKTERBOG Side 1/3

Virksomhed: **Arkitektfirmaet Henrik Nielsen**

CVR: **31831253**

Udskrivningsdato: **Den 25. februar 2011**

Gyldig til og med: **Den 18. marts 2011**

Karakterbogen er kun gyldig, når den er underskrevet af virksomheden

Undertegnede indestår for, at virksomhedens nøgletal for alle evalueringer, der er gennemført indenfor de seneste 3 år, er udleveret til Byggeriets Evaluerings Center, således at karakterbogen omfatter alle gyldige sager.

Dato: _____

Titel + navn: _____

Underskrift: _____



Antal sager i karakterbogen fordelt efter rating						Sagernes totale rådgiverhonorar ³	Dato for seneste evaluering
A	B	C	D	E	Ingen rating ²		
2	1	0	0	0	0	0 - 5 mio. kr.	Den 18. november 2010

Note 1: Virksomhedens samlede rating beregnes som et vægtet gennemsnit. Som vægt benyttes rådgiverhonoraret.

Note 2: Der opnås ikke en rating på sager, hvor evalueringen er blevet helt eller delvist afbrudt, jf. side 3/3.

Note 3: Prisniveau 01.01.2004. Se uddybende oplysninger på bagsiden.

Virksomheden kan selv downloade sin karakterbog eller få tilsendt en udskrift fra Byggeriets Evaluerings Center. Sidstnævnte verificeres og underskrives af to medarbejdere fra Byggeriets Evaluerings Center. Begge versioner af karakterbogen – med eller uden underskrifter fra Byggeriets Evaluerings Center – har samme gyldighed.



RÅDGIVER KARAKTERBOG Side 2/3

Virksomhed: **Arkitektfirmaet Henrik Nielsen**

CVR: **31831253**

Nøgletal		Vurdering	BEC gennemsnit	Antal sager
Delopgaver ⁴	Rådgiverens evne til at opstille realistiske budgetter	4,0	3,5	3
	Rådgiverens evne til at opstille realistiske tidsplaner	3,8	3,5	3
	Rådgiverens evne til at anskueliggøre sine forslag	4,0	3,8	3
	Rådgiverens evne til at føre en konstruktiv dialog	4,0	3,9	3
	Rådgiverens bidrag til konstruktivt samarbejde mellem projektets aktører	4,0	3,7	3
	Rådgiverens bidrag til at opnå en tilfredsstillende æstetisk løsning	4,0	3,9	3
	Rådgiverens bidrag til at opnå en tilfredsstillende funktionel løsning	3,9	3,8	3
	Rådgiverens bidrag til at opnå et godt indeklima	3,9	3,7	3
	Rådgiverens bidrag til at opnå en løsning med en fornuftig driftsøkonomi	4,0	3,5	3
	Rådgiverens bidrag til at opnå en miljømæssig fornuftig løsning	4,0	3,5	3
	Rådgiverens evne til at levere den aftalte kvalitet i projektmaterialet	4,0	3,6	3
	Rådgiverens håndtering af processer med beboere/lejere/brugere/naboer under byggeriet	4,0	3,8	3
	Rådgiverens bidrag til at gennemføre en tilfredsstillende aflevering	4,5	3,6	3
	Tilfredshed ⁵	Angivelse af tidligere bygherrer's samlede tilfredshed med rådgivningsopgaven	4,0	3,8
Loyalitet ⁶	Angivelse af, om tidligere bygherrer vil benytte rådgiveren igen ved lignende projekter	4,7	4,0	3
Gennemsnit af vurderinger for delopgaver		4,0	3,7	
Gennemsnit⁷		4,2	3,8	
Bygge Rating		A		

Note 4: Vurdering af delopgaver er opgjort efter skalaen: 1 = Meget værre end gennemsnittet, 2 = Værre end gennemsnittet, 3 = Som gennemsnittet, 4 = Bedre end gennemsnittet, 5 = Meget bedre end gennemsnittet.

Note 5: Kundetilfredshed er opgjort efter skalaen: 1 = Utilfreds, 2 = Mindre tilfreds, 3 = Tilfreds, 4 = Mere tilfreds, 5 = Særligt tilfreds.

Note 6: Kundeloyalitet er opgjort efter skalaen: 1 = Udelukket; 2 = Sikkert ikke; 3 = Muligvis; 4 = Sikkert; 5 = Helt sikkert.

Note 7: Gennemsnit af vurderinger for delopgaver vægter 50 %. Tilfredshed og Loyalitet vægter hhv. 25 %.



RÅDGIVER KARAKTERBOG Side 3/3

Virksomhed: **Arkitektfirmaet Henrik Nielsen**

CVR: **31831253**

Oplysninger om helt eller delvist afbrudte evalueringer

Sager, som enten er blevet afbrudt, eller hvor parterne ikke blev enige eller ikke ønskede at medvirke.

Afbrudte sager	
Bygherre	-
Byggesag	-
Årstal	-
Type	-
Entreprisetype	-
Status	-



Baggrunden og idéen med karakterbogen

Byggeriets nøgletalssystem er et af flere initiativer, staten har iværksat for at fremme en mere fornuftig udvikling i byggeriet i retning af bedre kvalitet, lavere priser og større produktivitet.

Sådan bliver nøgletallene til

Den enkelte virksomhed bliver bedømt af sin kunde og får udleveret et **faktablad** for hver enkelt opgave, de har fået evalueret. Når en virksomhed har tre faktablade, kan den få udleveret en **karakterbog**. Efterfølgende faktablade indregnes automatisk i karakterbogen.

Nøgletallene i karakterbogen er opgjort på grundlag af de rådgiveropgaver, virksomheden har fået evalueret. Evalueringen af en rådgiveropgave er gyldig i 3 år, hvorefter den udgår af karakterbogen.

En karakterbog udvikler sig over tid i takt med at nye sager bliver tilføjet. Men læst her og nu viser den et billede af virksomhedens aktuelle kompetencer.

Prisniveau

Alle priser bliver regnet i 2004 niveau ved hjælp af byggeomkostningsindekset fra Danmarks Statistik. Dette gør de enkelte nøgletal sammenlignelige over en årrække.

Mulighed for kontrol

Man kan få verificeret indholdet af en karakterbog. Kontakt Byggeriets Evaluerings Center og oplys virksomhedens CVR nummer og udskrivningsdato for karakterbogen. Centrets medarbejdere kan efterfølgende udføre kontrollen.

Kort om Byggeriets Evaluerings Center

Bag centret står et samlet byggeerhverv: Bygge-, Anlægs- og Trækartellet, DI Byggematerialer, Bygherreforeningen, Danske Arkitektvirksomheder, Dansk Byggeri, Erhvervs- og Byggestyrelsen, Realdania, Socialministeriet, Foreningen af Rådgivende Ingeniører og Tekniq.

Byggeriets Evaluerings Center

Strandgade 27B, plan 5, 1401 København K
Tel: 32 64 14 40 • Fax: 32 64 14 41
e-mail: info@byggeevaluering.dk
web: www.byggeevaluering.dk

Bygge Rating

Ratingsystemet viser, hvor virksomheden placerer sig i forhold til gennemsnittet.

Ratingsystemet er udviklet af Byggeriets Evaluerings Center. Systemet er 'open source', dvs. at andre må benytte systemet.

Bygge Rating systemet er én blandt mange mulige metoder at ansue nøgletallene. Den enkelte bruger kan frit vælge at benytte Bygge Rating systemet eller andre metoder.

Det vægtede gennemsnit af vurderingerne for de 15 nøgletal giver virksomhedens samlede rating som angivet i denne tabel:

Bygge Rating	Gennemsnit
A Meget bedre end gennemsnittet	≤ 5
B Bedre end gennemsnittet	≤ 4
C Som gennemsnittet	≤ 3
D Værre end gennemsnittet	≤ 2
E Meget værre end gennemsnittet	1

Vejledning til karakterbogen

Tallene i karakterbogen er opgjort på baggrund af de rådgiveropgaver, som virksomheden har fået evalueret. Når virksomheden har fået evalueret mindst tre opgaver, kan den få udleveret en karakterbog.

Regler

Denne karakterbog opfylder kravene beskrevet i "Bekendtgørelse om nøgletal for statsbyggerier mv." og "Bekendtgørelse om nøgletal for alment byggeri mv.". Karakterbogen er udstedt af Byggeriets Evaluerings Center, som indestår for rigtigheden af oplysningerne.

Kolonnen "Nøgletal"

Oversigt over hvilke nøgletal rådgiveren bliver evalueret på.

Kunden har mulighed for at notere et eller flere nøgletal, som 'ikke relevant' for den evaluerede rådgiveropgave.

De 2 sidste nøgletal kan ikke noteres som ikke relevante.

Kolonnen "Vurdering"

Vurdering beskriver virksomhedens præstation i den evaluerede rådgiveropgave.

Kolonnen "BEC gennemsnit"

Gennemsnittet for alle rådgiveropgaver, der er evalueret af Byggeriets Evaluerings Center inderfor 3 år.

Kolonnen "Antal sager"

Her fremgår, hvor mange sager, nøgletallet er blevet målt på. Et nøgletal måles ikke, når kunden svarer 'ikke relevant' i en given rådgiveropgave.

